

**Oggetto:** Re: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso

**Mittente:** Luca Bonissi <XXXXXXXXXX@pec.it>

**Data:** 03/12/2019 23:52

**A:** XXXXXXXXXX@PEC.XX.it

**CC:** ADUC <XXXX@aduc.it>

Spettabile Microsoft s.r.l.,

il contratto di licenza d'uso Microsoft Windows specifica che, per ottenere il rimborso del software preinstallato sui dispositivi Microsoft, occorre contattare la stessa Microsoft:

2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese (aka.ms/msoffices).

Il licenziatario residente in Italia, oltre che a Microsoft Ireland Operations Limited, può quindi anche chiedere il rimborso alla consociata Microsoft del proprio paese, che per l'Italia è Microsoft s.r.l. (indicata al link aka.ms/msoffices, sezione Italia).

Qualora ci sia un'altra consociata Microsoft operante in Italia, Vi chiedo di fornirmi gli estremi di questo soggetto: ragione sociale, indirizzo della sede legale, partita IVA e codice fiscale (se diverso dalla partita IVA), indirizzo della casella di posta elettronica certificata. In caso contrario, Vi esorto ulteriormente a fornirmi le modalità di rimborso del software preinstallato sul dispositivo da me acquistato (Microsoft Surface Laptop, S/N XXXXXXXXXXXX), come richiesto nelle due precedenti lettere di messa in mora.

Vi informo, inoltre, che ho già provveduto a contattare in più occasioni il Vostro supporto clienti, che, oltre ad essersi rifiutato di fornirmi le modalità di rimborso relativamente al software preinstallato, si è persino rifiutato di fornirmi gli estremi del soggetto giuridico passivamente legittimato ad agire in giudizio per quanto riguarda il contratto di licenza d'uso Microsoft Windows preinstallato sul dispositivo Microsoft Surface Laptop. Sono però disponibile a prendere ulteriore contatto con il Vostro supporto clienti o il Vostro ufficio legale - al numero di telefono e/o indirizzo email/PEC che vorrete indicarmi - nel caso in cui ci sia la disponibilità a fornirmi le modalità per il rimborso più volte da me richiesto, ma di cui non ho mai ottenuto alcuna indicazione.

In difetto di un Vostro sollecito riscontro entro 15 giorni dalla presente, sarò costretto ad adire le vie legali per far valere i miei diritti.

Distinti saluti,  
Luca Bonissi

Il 28/11/2019 14:32, XXXXXXXXXX@PEC.XX.it ha scritto:

Egregio Luca Bonissi,

ci riferiamo alle Sue comunicazioni del 29 ottobre e 25 novembre u.s. per segnalarLe che Microsoft S.r.l. non si occupa della vendita di computer, inclusi i dispositivi Surface nè è il soggetto licenziante dei sistemi operativi Windows.

Ad ogni modo abbiamo inoltrato le Sue comunicazioni al supporto tecnico della società Microsoft che si occupa dei predetti prodotti e servizi e ci viene riferito che è stato ripetutamente cercato un contatto nei suoi confronti da parte del relativo supporto tecnico, tuttavia rimasto privo di esito alcuno.

In questa situazione, La invitiamo a indicare i suoi dati di contatto che provvederemo a condividere con il predetto supporto tecnico cosicché quest'ultimo possa dar corso alle verifiche del caso.

Distinti saluti

Microsoft s.r.l.

-----Messaggio originale-----

Da: Luca Bonissi <XXXXXXXXXX@pec.it>

Inviato: lunedì 25 novembre 2019 13:52

A: Microsoft SRL <XXXXXXXXXX@pec.XX.it>

Cc: ADUC <XXXX@aduc.it>

Oggetto: Re: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso

## Re: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso

Spett.le Microsoft S.R.L.,

Vi invio in allegato ulteriore messa in mora e diffida ad adempiere per quanto riguarda il rimborso del software (di cui non e' stata accettata la licenza) preinstallato sul computer da me acquistato.

Allego nuovamente anche la sentenza della Suprema Corte Italiana n.19161/2014 R.G.

In difetto di una Vostra solerte risposta circa le modalita' di rimborso della licenza d'uso non accettata, sarò costretto ad adire le vie legali.

Distinti saluti,  
Luca Bonissi

Il 29/10/2019 14:11, Luca Bonissi ha scritto:

Spett.le Microsoft S.R.L.,

in allegato messa in mora e diffida ad adempiere relative al rimborso del software "Microsoft Windows", con sentenza Corte Cassazione n.19161/2014 R.G..

Distinti saluti,  
Luca Bonissi