

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Mittente: PEC Utente <u[REDACTED]>
A: PEC avv. M[REDACTED] <m[REDACTED]>
Data: 16/06/2021 19:01
Oggetto: Re: Ulteriore messa in mora - [REDACTED] // LENOVO

Gentile avv. M[REDACTED],
la richiesta di rimborso è relativa alla **sola licenza d'uso**, e nessuna verifica è dovuta da parte Lenovo per quanto riguarda l'oggetto hardware, soprattutto in considerazione del fatto che Lenovo ha mancato di rispondere nei tempi stabiliti alla messa in mora e diffida ad adempiere dove era richiesta l'indicazione di una procedura per il rimborso del solo software.

La proposta fatta ora per Suo tramite non solo è tardiva, ma è sintomo dell'**ostruzionismo** posto da Lenovo al diritto di ottenere il rimborso del software preinstallato sui PC dalla stessa prodotti di cui non è stata accettata la licenza. Inoltre, perché mai la richiesta di questa "fantomatica" verifica (senza tra l'altro nemmeno specificare cosa ci sarebbe da verificare...) arriva solo ora, e non è stata fatta invece con la precedente proposta che richiedeva totale riservatezza (tra l'altro, impossibile da soddisfare)? Se fosse infatti stato vero che, per ottenere il rimborso del solo software, occorra verificare un "qualcosa" sull'hardware, questa richiesta sarebbe stata fatta immediatamente, e non dopo il rifiuto di sottoscrivere un accordo nel quale nessuna verifica sull'hardware era prevista.

In ogni caso, forse Lenovo si è "dimenticata" di dirLe che è stata condannata ad un risarcimento danni di 20.000 Euro per essersi rifiutata di rimborsare il costo della licenza non accettata, e che la stessa Lenovo e i suoi difensori hanno tenuto un **atteggiamento di totale malafede** nei confronti di un semplice consumatore, cosa che sta palesemente accadendo ancora ora. Nella stessa sentenza (che può trovare su <https://sistemainoperativo.it/> sotto "Segnalazioni ricevute", terz'ultima segnalazione), il giudice è cristallino nello statuire che **il consumatore non è tenuto a riconsegnare l'hardware per far verificare alcunché al produttore.**

Per quanto riguarda il prezzo della licenza, in assenza di esplicita determinazione del prezzo, occorre riferirsi al prezzo corrente di mercato, ed **il prezzo corrente di mercato è di 47 Euro.** Forse Lenovo ha preso il prezzo dalla sentenza sopra citata (di appunto 42 Euro), ma quel prezzo si riferisce a più di tre anni or sono e soprattutto non tiene conto dell'aumento significativo dei prezzi dei computer portatili (e, proporzionalmente, delle eventuali licenze del software in essi preinstallati) dovuto alla situazione generatasi dalla pandemia COVID-19. Come esempio del prezzo di mercato attuale, sempre sul sito <https://sistemainoperativo.it/> (ultima segnalazione), un consumatore ha ottenuto circa due mesi fa il rimborso di 51 Euro per lo stesso identico software (Windows 10 Home) di cui sto richiedendo ora il rimborso io stesso. Il prezzo di 47 Euro è quindi perfettamente allineato con il prezzo corrente di mercato.

Rinnovo quindi la *messa in mora* per la corresponsione incondizionata di **47 Euro** da parte di Lenovo nei miei confronti, entro i termini precedentemente indicati, con il **19 giugno 2021** come giorno ultimo utile per l'accettazione.

Nel caso di accettazione, fornirò le mie coordinate bancarie per effettuare il bonifico. Non saranno tollerate ulteriori pratiche dilatorie e/o ostruzionistiche e, in caso di mancata accettazione o di mancata risposta alla presente entro il prossimo 19 giugno 2021, mi vedrò costretto a procedere per vie legali per vedere rispettato il mio diritto al rimborso dovuto come conseguenza della mancata accettazione del contratto di licenza del software preinstallato sul *mio* PC.

Cordiali saluti.

Mauro 