

## POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

**Mittente:** PEC Utente <u[REDACTED]>

**A:** PEC avv. M[REDACTED] <m[REDACTED]>

**Data:** 09/06/2021 12:38

**Oggetto:** Re: [REDACTED] // LENOVO

Buongiorno,  
devo rilevare la Sua risposta tardiva e soprattutto arrivata dopo il rifiuto categorico da parte del servizio clienti Lenovo al rimborso del solo software.

In ogni caso, non posso accettare la proposta di accordo da Lei allegata nella precedente comunicazione, in particolare per le clausole di riservatezza in essa contenute.

Propongo invece di risolvere la questione con il semplice versamento da parte di Lenovo di Euro 47,00 (e non 42,00 come erroneamente indicato nella Sua comunicazione). In caso di accettazione, Vi fornirò le mie coordinate bancarie per poter effettuare il bonifico.

In caso di mancata accettazione o mancata risposta entro 10 giorni dalla presente, mi vedrò costretto ad adire le vie legali.

Cordiali saluti.

Mauro [REDACTED]