

**Bonissi Luca**

via

20

C.F.

via PEC *Spettabile*  
**Lenovo S.R.L.**  
**Via San Bovio 3**  
**20090 Segrate (MI)**  
**PEC: peclenovo**

p.c. via e-mail **ADUC - Associazione Diritti**  
**Utenti e Consumatori**  
**via Cavour 68**  
**50129 Firenze (FI)**  
**Mail: mailaduc**

**Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenze d'uso non accettate relative a Microsoft Windows e Microsoft 365 preinstallati su Lenovo Ideapad 3 15IGL05 S/N**

Spettabile Lenovo (Italy) srl,

con la presente vi significo che il giorno 19 novembre 2022 ho acquistato un personal computer (PC) **Lenovo Ideapad 3 15IGL05**, modello 81WQ00JCIX, S/N con preinstallato il sistema operativo **Microsoft Windows 11 Home** e il software applicativo **Microsoft 365 Personal**. Alla prima accensione del PC è apparso il contratto d'uso per l'utente finale del software Microsoft Windows ed in quel momento, come previsto dal contratto stesso, ho esercitato il diritto a non accettare le condizioni della **licenza d'uso Microsoft (EULA)**.

A seguito di ciò, è stata contattata la Vostra azienda (in quanto "produttore del dispositivo") per ottenere il rimborso di tale prodotto software, secondo quanto riportato nella EULA stessa:

***Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità. Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo.***

A nulla però sono valsi i tentativi di richiesta di rimborso effettuati al Vostro servizio clienti tramite telefono, chat ed email, che in definitiva non ha saputo dare indicazioni a riguardo e l'ultimo contatto tramite email è rimasto addirittura senza riscontro.

Pertanto intendo con la presente mettere in mora e diffidare ad adempiere ai sensi di legge per il rimborso di quanto ho pagato per il software in oggetto pari alla somma di **51 Euro** per l'acquisto di **Microsoft Windows 11 Home** e di ulteriori **24 Euro** per **Microsoft 365 Personal**. La **somma complessiva di 75 Euro** dovrà pervenire **entro e non oltre 15 giorni** dal ricevimento della presente.

Per quanto riguarda le modalità di restituzione del software, Vi esorto a **comportarVi secondo buona fede** e perciò di **astenerVi da condotte vessatorie ed ostruzionistiche**, come stabilisce l'art. 1375 cc, tenendo in considerazione che di tangibile relativamente al software c'è solo un piccolo opuscolo di carta, che si è pronti su richiesta a restituire.

Si tiene a precisare che nessuna verifica di ciò che è installato sul mio PC è dovuta da parte Vostra, compito eventualmente di competenza della Guardia di Finanza, così come non è previsto da nessuna legge un Vostro eventuale intervento per cancellare il Product Key memorizzato nella memoria del BIOS del PC, operazione tra l'altro perfettamente inutile in quanto Lenovo e/o Microsoft sono sicuramente in grado di disattivare suddetto codice dai propri server, visto che l'attivazione del prodotto software *Microsoft Windows* avviene online, come anche espressamente indicato nel contratto (vedasi allegato con fotografia della schermata al primo avvio); le stesse considerazioni valgono per il software *Microsoft 365 Personal*.

La stessa Microsoft, inoltre, in un caso del tutto identico, ha rimborsato il sottoscritto del costo della licenza senza effettuare alcuna verifica o richiesta di intervento sul PC dalla stessa prodotto<sup>1</sup>.

In difetto di tutto ciò, sarò costretto ad adire le vie legali per tutelare i miei diritti, con rifusione di spese, danni ed interessi.

Fin da ora faccio presente che l'ADUC (Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori) segue con attenzione il caso e, oltre a dare ampio spazio nei propri comunicati stampa, interverrà *ad adiuvandum* nella causa che eventualmente verrà intrapresa.

Faccio anche presente che la Corte di Cassazione, con sentenze n.19161/2014 R.G. e n. 4390/2016 R.G., ha condannato al rimborso il produttore di PC che si rifiutava di adempiere ai suoi doveri (maggiori informazioni sul sito <https://avvertenze.aduc.it/rimborsowindows/> ).

Ricordo, inoltre, che l'AGCM, interpellata dall'ADUC sull'eventuale abuso di posizione dominante di Microsoft e le aziende produttrici di hardware, con il procedimento DC/5073, ha comunicato alla predetta associazione (con lettera n.28300/06 del 27/07/2006) che “**i consumatori possono rifiutare l'installazione di Windows e ricevere un rimborso**”.

Non da ultimo, Vi ricordo anche la recentissima sentenza 1734/2020 concernente un caso identico, a Voi ben nota, con la quale il Tribunale di Monza condanna proprio Lenovo ad un **risarcimento danni di 20.000 Euro** per aver «*intrapreso l'azione giudiziale non solo in base a ragioni d'impugnazione che si sono rivelate **manifestamente infondate** sulla base delle sue stesse allegazioni, tenendo una tipica condotta processuale del tutto **temeraria, gravatoria e pretestuosa**, ma ha addirittura **abusato dello strumento impugnatorio** costringendo la controparte, nella specie un semplice consumatore, a replicare, a fronte di un credito rivendicato del tutto modesto, ad una produzione difensiva assolutamente sproporzionata, resa palese dall'impiego di memorie di lunghezza spropositata e di una serie innumerevole di specifici motivi d'appello (nel contenuto ripetitivi dei medesimi concetti), contrarie alle regole di sinteticità stabilite dalla Suprema Corte, ma soprattutto **esemplificativa della prepotenza e prevaricazione** di un colosso commerciale nei confronti di un modesto consumatore».*

Certo di un Vostro spontaneo adempimento senza ulteriori dilazioni degli obblighi da Voi assunti, porgo distinti saluti.

██████████, 13 gennaio 2023

Luca Bonissi

---

1 Vedasi documentazione [https://sistemainoperativo.it/documenti/bonissi\\_microsoft\\_completo.tar.gz](https://sistemainoperativo.it/documenti/bonissi_microsoft_completo.tar.gz) o sul sito [https://bonissi.it/bonissi\\_microsoft/](https://bonissi.it/bonissi_microsoft/)