

Mittente: PEC-acer@providerpec

A: PEC-bonissi@providerpec

Data: 22/07/2021 14:08


Oggetto: Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Spett.le Sig. Bonissi,

in riferimento alla sua comunicazione del 21 Luglio, Le propongo una soluzione di compromesso in via del tutto eccezionale, volta a venire incontro alle sue specifiche esigenze di utilizzo urgente del prodotto. Domattina stessa, o in qualunque giorno di settimana prossima, sono a sua disposizione per ritirare il prodotto personalmente all'indirizzo da Lei indicato e portare il prodotto al nostro Repair Center, dove provvederemo a rimuovere la chiave, garantendole la riconsegna del prodotto in 4 ore.

Le confermo che, dopo le opportune ulteriori verifiche con la sezione di supporto, non possiamo effettuare una mera disabilitazione della chiave, perché Microsoft impone ad Acer la rimozione e restituzione della stessa affinché Acer possa a sua volta ricevere il rimborso.

Cordiali Saluti

Diego 
Country Service Manager | Italy, Greece and Malta
Acer Italy