

**Mittente:** PEC-bonissi@providerpec

**A:** PEC-acer@providerpec

**Data:** 12/07/2021 19:28

**Oggetto:** Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Gentile Diego,

devo rilevare che la sua comunicazione contiene diverse inesattezze e informazioni non veritiere.

Anzitutto, il sistema operativo preinstallato era *Microsoft Windows 10 Home con modalità S (Sicura) attivata*, e non *Windows 10 S*. Come sicuramente saprà, la modalità S è una funzionalità aggiuntiva di Windows 10 Home, modalità che si può tra l'altro disattivare a titolo gratuito, ottenendo di conseguenza il semplice "Windows 10 Home". Non si vede a questo punto come un sistema operativo dotato di una funzionalità aggiuntiva possa avere un valore di mercato inferiore rispetto alla versione "downgradata". In ogni caso, a fronte della presentazione della prova che il valore di mercato di *Windows 10 Home con modalità S attivata* sia inferiore a quello di *Windows 10 Home* (ad esempio, fornendo la fattura di acquisto per il lotto di licenze dalle quali è stata presa quella per il mio PC, e quella di un lotto di licenze destinate a PC della stessa fascia di prezzo con Windows 10 Home senza modalità S), sono disposto a riproporzionare il costo della licenza del sistema operativo Windows 10 Home. In caso contrario, **dovrà ritenersi il prezzo indicato nella messa in mora come corrente prezzo di mercato**, per la determinazione del quale sono stati presi in considerazione PC con hardware identico ma con dotazione software differente:

Modello PC	Versione FreeDOS	Versione Windows 10 Home + Office 365 Personal	Differenza
EX215-31 N4020 4Gb 256Gb Ssd 15,6"	NX.EFTET.012 <b>318,51 €</b>	NX.EFTET.013 <b>404,89 €</b>	<b>86,38 €</b>
EX215-32 N4500 4Gb 256Gb Ssd 15,6"	NX.EGNET.003 <b>334,70 €</b>	NX.EGNET.001 <b>427,56 €</b>	<b>92,86 €</b>
EX215-52 i3-1005G1 4Gb 256Gb Ssd 15,6"	NX.EG8ET.01A <b>371,41 €</b>	NX.EG8ET.01B <b>438,35 €</b>	<b>66,94 €</b>
EX215-54 i3-1115G4 4Gb 256Gb Ssd 15,6"	NX.EGJET.00X <b>437,28 €</b>	NX.EGJET.00B <b>502,06 €</b>	<b>64,78 €</b>
<b>Media</b> (arrotondato all'intero)			<b>78 €</b>

Per quanto riguarda la Vostra richiesta di spedire o portare il prodotto presso il Vostro centro assistenza per poter cancellare il codice di attivazione di Windows dal BIOS, **io non ho accettato né sottoscritto alcun contratto o accordo che Vi autorizzi a trattenere il mio PC presso il Vostro centro assistenza**. La legge italiana, infatti, a fronte di un contratto eseguito anticipatamente ma che poi non è stato perfezionato, prevede solamente che venga restituito ciò che di tangibile è stato preventivamente consegnato relativamente al prodotto oggetto del contratto (in questo caso nulla, in quanto non ci sono CD e/o manuali e/o bollini relativi al software preinstallato) a fronte della restituzione del prezzo del prodotto. In aggiunta, è nello stesso contratto di licenza d'uso che viene specificato che l'utente può chiedere il rimborso del solo software, clausola che è irrinunciabile da parte di Acer nel momento in cui l'utente ne viene a conoscenza, e la clausola deve essere eseguita secondo buona fede, senza avanzare pretestuose quanto inutili richieste di spedizione del mio PC presso il Vostro centro di assistenza. Se poi teniamo anche in considerazione che **Microsoft non richiede affatto la cancellazione del codice di attivazione** presente nel PC (dimostrato dal fatto che mi ha rimborsato la

licenza preinstallata su un PC dalla stessa prodotto senza nulla chiedere) e che questo codice è già a Vostra disposizione per poterlo eventualmente riconsegnare a Microsoft, è evidente che Acer sta attuando un **comportamento ostruzionistico e in malafede**. Non sono quindi disposto né a spedire il PC presso né tantomeno a recarmi personalmente presso il Vostro centro assistenza, per una operazione tra l'altro completamente inutile. In via conciliativa, sono comunque disposto ad effettuare io stesso la cancellazione di questo codice, a patto che mi vengano fornite le specifiche e/o il codice sorgente per effettuare l'operazione.

Per quanto riguarda Office 365 Personal, è inesatto affermare che questi arrivi *senza licenza*: qualsiasi software che non cada nel pubblico dominio (e sicuramente non è questo il caso) viene fornito sempre con una licenza, che sia essa a titolo oneroso o gratuito. È inoltre **falso** che la versione preinstallata sul mio PC sia una **versione di prova**: la licenza ha infatti **validità di un anno dall'attivazione**, la quale deve essere effettuata entro 6 mesi dall'attivazione di Windows.

Rinnovo quindi la **messa in mora e diffida ad adempiere** per il **rimborso di 78 Euro** delle licenze di Microsoft Windows 10 Home e Microsoft Office 365 Personal non accettate, le cui indicazioni per l'ottenimento dovranno pervenire entro il 21 luglio 2021. In difetto, mi vedrò costretto a far valere i miei diritti nelle sedi opportune.

Cordiali saluti,  
Luca Bonissi